

プライバシーポリシー

株式会社ハウスサポート（以下、「当社」とします。）は、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。また、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員及び業務の委託先に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1. 個人情報の管理

当社は、当社が提供するサービス（以下、「本サービス」とします。）の利用者の皆様（以下、「利用者」とします。）から提供された個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩等から保護するため必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

2. 個人情報の取得

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、利用者及び本サービスの申込者から、利用者及び修理事物の所有者等に関する以下の個人情報を取得することがあります。

・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、ファックス番号、Eメールアドレス、勤務先、その他の情報

3. 個人情報の利用目的

利用者からお預かりした個人情報は、法令に定める場合又は利用者の同意を得た場合を除き、当社による本サービスの提供、本サービスに関連する当社からの連絡、その他契約内容の修理や管理以外の目的を超えて利用することはありません。

また、上記利用目的は、予め本人の同意を得た場合を除くほかは、原則として変更しません。但し、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において、予め変更後の利用目的を公表の上で変更を行う場合はこの限りではありません。

4. 個人情報の第三者への開示・提供

当社は、利用者よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示もしくは提供することはありません。

- (1) 利用者の同意がある場合
- (2) 前条の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- (3) 法令に基づき開示又は提供することが許容される場合

5. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、個人情報の取扱いに関して適応される日本の法令、及びその他規範を遵守し、個人情報の管理に万全の対策を講じるとともに、個人情報の取扱い及び管理体制を適宜見直し、その改善に努めます。

また、当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、当該個人情報を業務の遂行上必要な限りにおいて消去又は廃棄するものとします。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等

利用者が個人情報の照会・修正・追加・削除、個人情報の利用停止又は利用目的の通知等をご希望される場合には、法令に従いこれを行うとともに、所定の手続に基づいて対応いたします。

7. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご不明点については下記にて承ります。

株式会社ハウスサポート

〒532-0005

大阪府大阪市淀川区三国本町 3-5-14 アグリゲート三国 W-5

電話番号 06-7777-2453

代表取締役 田村 弘和